ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
_____№ ____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з переоформлення та видачі пенсійного посвідчення

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, друкування та надання заяви заявнику для підписання, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для надання послуги з переоформлення та видачі пенсійного посвідчення	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
		Посадова особа центру надання адміністративних послуг	ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (з формуванням електронного звернення).
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу виготовлення звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги
3	Видача виготовленого паперового пенсійного посвідчення (особисто особі, якій призначено пенсію, або її представнику, який	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 30 робочих днів з дня прийняття заяви

Балабайченко Маргарита Олексіївна
Дата та час підписання: 27.03.2026 08:58:29
КНЕДП ДПС
92AC28A5FE5814C02043B233F535553C7278EBDDA50AE36082215F12E31A0A2101
Період дії сертифікату: з 27.11.2025 12:24:20 по 27.11.2027 12:24:20
Головне управління ПФУ в Харківській області
27.03.2026 5287/02-16

	діє на підставі виданої йому довіреності, посвідченої нотаріально / законному представнику) у паперовій формі – безпосередньо зазначеним у заяві сервісним центром територіального органу Пенсійного фонду України				

Загальна кількість днів надання послуги – протягом 30 робочих днів з дня прийняття заяви.

Заступник начальника управління -
начальник відділу методології та
організації роботи з обслуговування
громадян управління
обслуговування громадян **Маргарита БАЛАБАЙЧЕНКО**