МАЛОДАНИЛІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 12 жовтня 2026 року № 317

Про затвердження Порядку координацію діяльності виконавчих органів Малоданилівської селищної ради, служб у справах дітей, уповноважених Національної поліції України, надавачів соціальних послуг та інших суб'єктів щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Малоданилівської селищної ради

Відповідно Закону України від 17.01.2019 № 2671-VIII «Про соціальні послуги»; Закону України від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; Закону України від 20.10.2014 № 1706-VII «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»; Постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини»; Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах»; Постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання насильству та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»; Постанова Кабінету міністрів України від 14.01.2016 року № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», виконавчий комітет Малоданилівської селищної ради, -

В И Р І Ш И В:

1. Затвердити Порядок координації діяльності виконавчих органів Малоданилівської селищної ради, служби у справах дітей, уповноважени Національної поліції України, надавачів соціальних послуг та інших суб'єктів щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Малоданилівської селищної ради (Додаток 1).

2. Координацію роботи за виконанням цього рішення покласти на заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів Наталію ГАЦЬ.

Селищний голова **Олександр ГОЛОЛОБОВ**

Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
Малоданилівської селищної ради
від 12 жовтня 2026 року № 317

ПОРЯДОК
координацію діяльності виконавчих органів Малоданилівської селищної ради, служб у справах дітей, Національної поліції, надавачів соціальних послуг та інших суб'єктів щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Малоданилівської селищної ради

І. Загальні положення

1. Порядок координації діяльності з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначає механізм взаємодії селищного голови, виконавчих органів Малоданилівської селищної ради, відділу надання соціальних послуг населенню, закладів освіти, охорони здоров’я, уповноважених органів Національної поліції України, інших організацій, установ, підприємств, фізичних осіб-підприємців, діяльність яких пов’язана з наданням послуг дітям і сім’ям із дітьми, під час виявлення, розгляду звернень та повідомлень про дітей та сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення надання їм необхідної допомоги із соціального захисту.
2. У цьому Порядку терміни вживаються в значенні, наведеному в законах України «Про охорону дитинства», «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про протидію торгівлі людьми», «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей».
3. Порядок розроблено відповідно до вимог Закону України від 17.01.2019 № 2671-VIII «Про соціальні послуги»; Закону України від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; Закону України від 20.10.2014 № 1706-VII «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»; Постанови Кабінету міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини»; Постанови Кабінету міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах»; Постанови Кабінету міністрів України від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання

насильству та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»; Постанови Кабінету міністрів України від 05.04.2017 року № 268 «Про затвердження Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів», Постанова Кабінету міністрів України від 14.01.2016 року № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг».

4. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення шляхів забезпечення виявлення дітей та сімей, що належать до вразливих груп населення, або перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм послуг відповідно до індивідуальних потреб.

II. Дія цього Порядку поширюється на:

- дітей, сім'ї з дітьми з числа вразливих груп населення, та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі – діти, сім'ї);
- дітей, щодо яких встановлено або отримано інформацію про наявність (у тому числі ймовірну) чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини, про жорстоке поводження з дитиною, загрозу її життю або здоров'ю.

III. Застосування Порядку ґрунтується на засадах:

- мультидисциплінарного підходу – об'єднання зусиль фахівців різних спеціальностей в найкращих інтересах дитини;
- пріоритету інтересів дитини, врахування її думки під час вирішення питань, що стосуються її життя;
- конфіденційності інформації та збереження персональних даних про дитину, сім'ю;
- належної уваги до потреб кожної дитини, сім'ї та вироблення найкращих шляхів для забезпечення необхідної допомоги;
- поваги та неупередженого ставлення до дитини, сім'ї, забезпечення пріоритетності їх прав і законних інтересів;
- недопущення дискримінації за будь-якою ознакою (статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного стану, статусу біженця, внутрішньо переміщеної особи чи іншої визначеної законодавством категорії мігрантів тощо).

IV. Виявлення дітей, сімей та осіб, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах

1. Виявлення дітей, сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах та проживають/перебувають на території Малоданилівської селищної ради забезпечують у процесі виконання службових/посадових обов'язків посадові особи, працівники Малоданилівської селищної ради, служби у справах дітей Малоданилівської селищної ради; КНП «ЦПСМД» Малоданилівської селищної ради, уповноважені особи Національної поліції України, КЗ «Центр надання соціальних послуг» Малоданилівської селищної ради, представники інших організацій, установ, підприємств, фізичні особи -підприємці, діяльність яких пов'язана з наданням послуг дітям і сім'ям із дітьми (далі – суб'єкти взаємодії).
2. Координацію діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює служба у справах дітей.
3. В ході виявлення дитини, сім'ї з дітьми, - представник суб'єкта взаємодії інформує особу, батьків або інших законних представників дитини про можливість отримати соціальні послуги та мотивує звернутися до уповноважених органів, надає необхідні контакти для звернення. Також суб'єкт має повідомити особі, батькам про направлення інформації про їх ситуацію до уповноважених органів з метою забезпечення необхідної для них допомоги.
4. Виявлення також відбувається шляхом звернення дитини, будь-кого з членів сім'ї, особи, в тому числі з числа їх родичів або соціального оточення в усній та (або) письмовій формі, зокрема по телефону, шляхом електронного листування, особистого звернення до представника будь-якого з суб'єктів взаємодії. У разі звернення особи до відділу соціального захисту населення селищної ради за призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, відділ соціального захисту населення інформує таку особу (у тому числі шляхом надання відповідних друкованих інформаційних матеріалів) про соціальні послуги, якими вона може скористатися, умови та порядок їх отримання та повідомляє соціального менеджера та Службу у справах дітей про необхідність оцінювання потреб дитини, сім'ї з дітьми у соціальних послугах.

У разі встановлення ознак представником суб'єкта взаємодії протягом одного робочого дня здійснюється інформування про це керівника суб'єкта взаємодії. Керівник суб'єкта взаємодії, не пізніше ніж протягом наступного робочого дня, направляє повідомлення до уповноваженого органу у письмовій або електронній формі на адресу, або повідомляє телефоном.

Якщо повідомлення стосується дитини, інформація надається до Служби у справах дітей номером телефону. Усі звернення і повідомлення стосовно дітей негайно реєструються суб'єктами в журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставина.

Якщо виявлено ознаки, які свідчать, що дитина, або особа є постраждалою від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, або на адресу селищної ради надійшла відповідна заява, не пізніше однієї доби інформується поліцейський офіцер громади або уповноважений орган Національної поліції за скороченим номером телефону «102» та вживаються заходи, передбачені у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.

5. Виявлення дітей, сімей з дітьми забезпечується також під час визначення потреб населення Малоданилівської селищної ради у соціальних послугах в процесі збору та аналізу інформації про дітей, сімей з дітьми, які належать до вразливих груп населення, або які перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини. В ході зазначеної діяльності працівники відділу соціального захисту населення, працівники Служби у справах дітей здійснюють аналіз отриманих даних від суб'єктів взаємодії про дітей, сім'ї з дітьми, які перебувають у них на обліку, отримують різні види послуг. Зібрані дані можуть бути використані для визначення потенційних отримувачів соціальних послуг, проведення оцінювання їхніх потреб, забезпечення необхідної допомоги та втручання відповідно до потреб.

V. Розгляд повідомлення та організація надання соціальних послуг

1. У разі виявлення осіб/сімей, які мають ознаки вразливості та/або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, соціальний менеджер громади протягом одного робочого дня з моменту виявлення встановлює перший контакт з особою, її законним представником/уповноваженим представником сім'ї, уповноваженою особою органу опіки та піклування, а у разі виявлення дитини - із дитиною відповідно до її віку та рівня розвитку та проводить виявлення випадку.

Соціальний менеджер громади проводить первинне оцінювання потреб отримувача протягом п'яти робочих днів з моменту виявлення випадку, зокрема:

- уточнює достовірність фактів та перевіряє інформацію про особу/сім'ю, що зазначені у повідомленні/інформації, визначає оптимальні форми відвідування/зустрічі з особою/сім'єю, повідомляє про відвідування/зустрічі, узгоджує дати та час відвідування/зустрічі;
- відвідує/проводить зустрічі з особою/сім'єю, збирає факти за допомогою спостереження, бесіди, опитування;
- з'ясовує обставини, що можуть призвести або призвели до порушення нормальної життєдіяльності особи/сім'ї, визначає чинники, що можуть спричинити/спричинили потрапляння у складні життєві обставини, рівень складності обставин, їх вплив на життєдіяльність особи/сім'ї, індивідуальні потреби в отриманні соціальних послуг, а також

спроможність особи/сім’ї самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив цих обставин;

- збирає, документує та аналізує інформацію, наявні документи, усну та письмову інформацію, отриману з різних джерел;
- аналізує та узагальнює інформацію, готує висновок із пропозиціями щодо переліку соціальних послуг, яких потребує особа/сім’я, та щодо складності випадку;
- визначає потребу у формуванні мультидисциплінарної команди та/або залученні фахівців суб’єктів міжвідомчої взаємодії.

2. У випадку отримання звернення/повідомлення (письмового або усного) про ознаки домашнього насильства, загрози життю чи здоров’ю дитини та необхідність надання соціальних послуг екстрено (кризово), оцінювання потреб не проводиться.

Соціальні послуги надаються екстрено (кризово) у разі виявлення кризової ситуації - загрози життю чи здоров’ю особи, зокрема у випадках виявлення насильства щодо дитини, залишення дитини без батьківського піклування, у тому числі під час воєнного/надзвичайного стану в Україні/в окремих її місцевостях.

Соціальними послугами, що надаються екстрено (кризово), є консультування, консультативний “кризовий телефон”, надання притулку, нічний притулок, короткострокове проживання, екстрене (кризове) втручання.

3. У разі виявлення складного випадку та для забезпечення комплексного підходу до оцінювання потреб отримувача можуть бути залучені фахівці, що надають послуги у сфері зайнятості, освітні, медичні, реабілітаційні та інші публічні послуги, та/або фахівці суб’єктів міжвідомчої взаємодії. Про потребу в залученні відповідних спеціалістів соціальний менеджер громади повідомляє суб’єктам, що надають послуги у сфері зайнятості, освітні, медичні, реабілітаційні та інші публічні послуги.

У разі підтвердження факту наявності складних життєвих обставин дитини копія акту оцінки потреб сім’ї/особи передається до служби у справах дітей протягом одного робочого дня після його підписання.

Служба у справах дітей після отримання від соціального менеджера гроади копії акту оцінки потреб сім’ї/особи, приймає рішення про взяття дитини на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585.

4. У разі звернення особи/уповноваженого представника сім’ї безпосередньо до надавача такий надавач:

- надає допомогу у підготовці звернення не пізніше ніж наступного робочого дня до уповноваженого органу громади для проведення виявлення випадку та оцінювання потреб отримувача відповідно до пункту 12 цього Порядку або проводить виявлення випадку та

оцінювання потреб отримувача відповідно до пунктів 15 і 16 цього Порядку;

- не пізніше ніж протягом п’яти робочих днів з моменту звернення проводить виявлення випадку, оцінювання потреб отримувача, якщо соціальні послуги надаються за кошти отримувача або третіх осіб або якщо надавач має повноваження приймати рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів або інших не заборонених законодавством джерел.

5. Протягом п’яти робочих днів після підписання заяви відповідно до пункту 16 цього Порядку уповноважений орган громади або соціальний менеджер громади (у разі наявності повноважень приймати рішення) за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи або за місцем звернення особи (під час воєнного/надзвичайного стану в Україні/в окремих її місцевостях) приймає рішення (одне із) про:
   - надання соціальних послуг отримувачу;
   - відмову в наданні соціальних послуг;
   - обов’язкове надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм
6. Соціальні послуги надаються Комунальним закладом «Центром надання соціальних послуг» Малоданилівської селищної ради Харківського району Харківської області відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики.
7. Якщо за результатами оцінювання потреб підтверджується перебування дитини, сім’ї з дітьми у складних життєвих обставинах і, відповідно до соціальної картки особи/сім’ї, випадок кваліфікується як середньої складності або складний, то формується міждисциплінарна команда, склад якої визначається наказом начальника Служби у справах дітей залежно від виявлених потреб дитини, особи/сім’ї.

Для організації соціального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у кожному окремому випадку утворюється міждисциплінарна команда, організацію діяльності якої забезпечує служба у справах дітей, зокрема, планує, забезпечує підготовку та проведення засідань, координує виконання плану індивідуального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, проводить моніторинг виконання заходів плану.

Склад міждисциплінарної команди визначається з урахуванням обставин випадку дитини та результатів оцінювання потреб дитини та її сім’ї. До складу команди можуть бути включені фахівець із соціальної роботи, психолог, медичний працівник закладу охорони здоров’я, поліцейський офіцер громади, педагогічний працівник закладу освіти, в якому виховується/навчається дитина, староста населеного пункту, в якому проживає дитина, тощо. Члени міждисциплінарної команди беруть участь у складанні індивідуального плану соціального захисту дитини, у виконанні заходів плану, надають пропозиції

для внесення змін до плану, у разі потреби, і з урахуванням динаміки його реалізації.

До участі у засіданнях міждисциплінарної команди запрошуються батьки, діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень, щодо їх власного життя, інші фахівці, представники органів місцевого самоврядування залучені до роботи з дитиною та її сім'єю.

8. Якщо протягом 10 робочих днів після прийняття рішення про надання соціальної послуги або послуг, сім'я з дитиною (батьки дитини) відмовилися від співпраці або постійно уникають контактів з представником КЗ «Центра надання соціальних послуг» Малоданилівської селищної ради та не підписали договір про надання соціальних послуг, про це інформується служба у справах дітей (якщо питання надання соціальних послуг стосується дитини) для вжиття ними заходів із захисту дитини/дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. При цьому КЗ «Центра надання соціальних послуг» Малоданилівської селищної ради має поінформувати про вжиті ним заходи для забезпечення роботи з дитиною, сім'єю, зокрема, здійснення візитів, контактування телефоном, проведення мотиваційного консультування, тощо.

IV. Реагування на випадки виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з ними або наявності загрози їх життю чи здоров'ю

1. Розгляд звернень та повідомлень про дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, забезпечення їх безпеки, а також надання необхідної допомоги з урахуванням потреб, забезпечується відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585 (далі - Порядок забезпечення соціального захисту дітей).
2. У разі отримання службою у справах дітей повідомлення про дитину, яка постраждала від жорстокого поводження, та/або життю і здоров'ю якої загрожує небезпека, служба невідкладно організовує візит за місцем перебування дитини спільно з поліцейським офіцером громади, медичним працівником закладу охорони здоров'я та фахівцем із соціальної роботи відділу надання соціальних послуг.

Під час візиту проводиться оцінка рівня безпеки дитини та складається відповідний Акт встановленої форми. За потреби, надається послуга кризового та екстреного втручання. До проведення оцінки рівня безпеки дитини можуть бути додатково залучені інші суб'єкти в межах їхніх повноважень.

У разі потреби забезпечує надання невідкладної медичної допомоги та госпіталізацію дитини до закладу охорони здоров'я.

Якщо внаслідок вчинення домашнього насильства дитина постраждала разом з одним із батьків вона може бути влаштована разом з ним до центру соціально-психологічної підтримки або іншого закладу, який надає соціальну послугу, притулку для постраждалих від домашнього насильства, що включений до Реєстру надавачів соціальних послуг.

3. Служба у справах дітей протягом семи робочих днів з дати отримання повідомлення про виявлення дитини приймає рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у зв'язку із жорстоким поводженням з нею або наявності загрози життю чи здоров'ю дитини відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей.
4. У випадку прийняття рішення про тимчасове відібрання дитини забезпечується її влаштування у сім'ю родичів або знайомих, відповідно до наказу служби у справах дітей, або у сім'ю патронатного вихователя, відповідно до Порядку створення та діяльності сім'ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім'ї патронатного вихователя, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2021 року. № 893.

За відсутності можливості влаштування дитини в сім'ю родичів або знайомих або у сім'ю патронатного вихователя забезпечується влаштування у притулок.

5. Протягом періоду тимчасового влаштування дитини вживаються заходи для усунення причин, які призвели до виникнення складних життєвих обставин, забезпечується надання необхідних послуг сім'ї дитини щодо створення умов для повернення дитини в сім'ю. Міждисциплінарна команда приймає рішення про завершення роботи з дитиною, якщо ситуація у сім'ї змінилася до стану, що дозволяє залишити дитину з батьками або повернути її у сім'ю з тимчасової форми влаштування. У разі, якщо сім'я відмовляється від соціальних послуг або припиняє їх отримання без поважних причин, приймається рішення для вжиття дієвих заходів щодо збереження або позбавлення батьків батьківських прав.

Заступник селищного голови з питань
діяльності виконавчих органів **Гаць Н.В.**