УКРАЇНА
Харківська область
Дергачівський район
Малоданилівська селищна рада
Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

Від 26 січня 2021 року № 4

Про роботу зі зверненнями громадян
на території Малоданилівської селищної
ради за 2020 рік

Заслухавши інформацію начальника загального відділу Малоданилівської селищної ради Бреславської О. В. про стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік (додається), виконавчий комітет селищної ради відмічає, що робота ведеться відповідно вимог Закону України «Про звернення громадян», в межах делегованих повноважень та спрямована на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян», з метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення, керуючись п. «б», п.п. 1 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Малоданилівської селищної ради –

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про роботу із зверненнями громадян за 2020 рік прийняти до відома.
2. При розгляді та реєстрації звернень громадян керуватися Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, що затверджена постановою КМУ від 14.04.1997 року № 348 та Класифікатором звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24.09.2008 року № 858.
3. Забезпечити безумовне дотримання графіків особистого прийому громадян;
4. Постійно контролювати хід розгляду звернень громадян, не допускати надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержуватися вимог чинного законодавства при їх розгляді;
5. Постійно вести роботу щодо виявлення та усунення причин, які спонукають громадян звертатися до органів влади вищого рівня;
6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника загального відділу селищної ради Бреславську О. В.

Селищний голова Олександр ГОЛОЛОБОВ

Додаток
до рішення виконкому
№ 5 від 260.01.2021 року

Інформація
про роботу із зверненнями громадян за 2020 рік на території Малоданилівської селищної ради Дергачівського району Харківської області

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення в Малоданилівській селищній раді Дергачівського району Харківської області розроблені відповідні заходи: встановлені дні особистого прийому громадян селищним головою, його заступником, секретарем, спеціалістами. Ведуться журнали обліку особистого прийому громадян селищним головою, його заступником, та журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян за встановленою формою (реєстрацію звернень здійснює начальник та спеціаліст загального відділу).

Всього за 2020 рік до селищної ради надійшло 1479 звернення від громадян, що на 83 звернення більше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року.

Із них вирішено позитивно – 894, відмовлено в задоволенні - 42, надано роз'яснення – 494, залишається на розгляді та контролі – 43 звернення.

За характером основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, чинне місце займають питання:

- аграрної політики і земельних відносин – 509;
- надання матеріальної допомоги – 412;
- комунального господарства – 229;
- житлової політики – 27;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 38;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 5
- **діяльні**сть підприємств та установ - 2
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 29
- державної реєстрації актів цивільного стану – (у тому числі з реєстрації шлюбу – 50, реєстрації смерті – 193, реєстрації народження –61);
- інші - 149.

У звітному періоді зменшилася кількість звернень громадян, які надійшли від органів влади вищого рівня - 99 звернень, проти – 114, у 2019 році.

Переважна кількість звернень, які надходили з Харківської обласної державної адміністрації була спричинена роботою урядовою «гарячої лінії».

Тематична структура звернень представлена переважно питаннями комунального господарства, а саме, ремонту доріг, вивозу сміття, прибирання територій.

Серед усіх звернень громадян, що надійшли до селищної ради за 2020 рік 54 становлять – колективні, що на 15 менше, ніж у 2019 році (69 звернень).

Колективні звернення надходили головним чином з питань ремонту багатоповерхових будинків, ремонту покрівель будинків, видачі будівельних матеріалів для ремонту під'їздів в будинках, ліквідації побутового сміття, благоустрою вулиць (доріг), дитячих майданчиків, ремонтів пішохідних доріжок, вуличного освітлення.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися учасники та інваліди Великої Вітчизняної війни, учасники бойових дій, учасники бойових дій в зоні АТО, інваліди І-ІІІ груп, ветерани праці, «діти війни», учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, члени багатодітних сімей, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня», одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

За соціальним станом найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 708, робітників - 588, державних службовців - 58, безробітних - 95, підприємців - 16, студентів – 4, та інші - 10.

Робота зі зверненнями громадян координується депутатами селищної ради. Більшість питань при можливості вирішується на користь заявників. Незначна кількість питань, порушених у зверненнях громадян, перебуває на контролі за неможливістю вирішення в зазначений чинним законодавством місячний термін, по поважним причинам, які зазвичай вказувались при наданні попередніх відповідей заявникам.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно знаходиться на контролі селищної ради та її виконавчого комітету.

Начальник загального відділу
Малоданилівської селищої ради Ольга БРЕСЛАВСЬКА